

Wszystko dla imigrantów

Trochę historii

Historia Polycultural Immigrant & Community Services sięga lat 70. Dokładnie 1973 roku, kiedy w Toronto powstała Polska Organizacja Pomocy Imigrantom, PIAS-T (Polish Immigrant Aid Services-Toronto). Po dwudziestu latach swojej działalności, w 1993 roku PIAS-T połączyła się z Polską Wspólnotą Socjalną Pomocą, PCSS (Polish Community Social Services), tworząc agencję o nazwie Polska Pomoc dla Imigrantów (Polish Immigrant and Community Services - PICS), zaś w 2000 roku zmieniła nazwę na obecną - Polycultural Immigrant and Community Services (PICS). Wszystko po to, aby nie tylko być polską organizacją, ale żeby świadczyć usługi oraz pomagać wielu grupom, przede wszystkim zaś wszystkim imigrantom.

Dzisiaj PICS jest dynamicznie działającą, multikulturalną organizacją. Udziela wsparcia wszystkim imigrantom w kilku lokalizacjach na terenie GTA. Co ważne, PICS jest organizacją rządową i w związku z tym, nie pobiera żadnych opłat z tytułu usług jakie oferuje. A oferuje wiele. Począwszy od pomocy przy stawianiu "pierwszych kroków" w Kanadzie, poprzez usługi prawne, skończywszy na bogatej ofercie nauki języka angielskiego, bez którego na tym kontynencie trudno.

Pierwsze kroki w Kanadzie

Dla imigrantów, którzy do Toronto dopiero przyjechali, wszystko jest nowe, nieznanne i być może trochę przerażające. PICS pomaga nowoprzybyłym w przystosowywaniu się do nowej kultury. Taka pomoc odbywa się na dwóch płaszczyznach: po pierwsze, jest program adaptacji i osiedlenia imigrantów (Immigrant Settlement and Adaptation Program - ISAP), którego głównym celem jest zapewnienie prawidłowego wsparcia oraz udzielanie pomocy nowoprzybyłym do Kanady. Imigrantów trzeba przede wszystkim - "przestawić" na nowy tryb życia - zapoznać z zasadami społecznymi, ekonomicznymi oraz kulturowymi. Po

drugie, PICS oferuje program przystosowania nowoprzybyłych do życia - Newcomer Settlement Program (NSP). Oprócz tego, że w PICS uzyskać można wszystkie cenne informacje na temat szukania mieszkania, pracy, opieki lekarskiej, a także społecznej. Organizacja nie zostawia imigrantów z problemem "sam na sam".

W PICS jest wielu wolontariuszy, którzy pomagają w załatwieniu tych najważniejszych, elementarnych spraw. Pomagają wypełniać różnego rodzaju wnioski, "robią za tłumaczy", a także pomagają załatwiać rzeczy bardziej przyziemne, np. kupić bilety komunikacyjne. PICS uprawniona jest również do tłumaczenia wszelkich prawnych dokumentów. Udziela pomocy przy tworzeniu takich dokumentów, poprzez udostępnienie potrzebnych do tego celu środków, czyli komputerów, telefonów czy faksów. Program ISAP wspierany jest przez Ministerstwo Obywatelstwa i Imigracji Kanady (Citizenship and Immigration Canada) natomiast program NSP wspomagany jest przez ontaryjskie Ministerstwo Obywatelstwa i Imigracji. (Ontario Ministry of Citizenship and Immigration).

Praca w Kanadzie

Aby skutecznie przystosować się do nowego społeczeństwa niewątpliwie ważnym etapem jest praca. I tu znowu można liczyć na pomoc PICS-u w postaci programu Pomoc Imigrantom w Znajdowaniu Zatrudnienia (Immigrant Employment Assistance Program). Program realizowany jest w małych grupach, przez 15 godzin w ciągu 3 tygodni. Wykwalifikowana kadra wyjaśnia jak przygotować się do szukania pracy, przekazuje umiejętności pisania resume, listu motywacyjnego oraz przygotowuje do rozmowy kwalifikacyjnej. Znając dobrze kanadyjski rynek pracy, pracownicy PICS sugerują w jakich dziedzinach najlepiej jest znaleźć zatrudnienie. Oczywiście bezpośrednio pracy nie znajdują, pomagają natomiast w procesie jej szukania. W tym celu udostępnione są wszystkie przydatne środki: komputery, telefony,

drukarki, faksy, Internet oraz pomoc przy obsłudze takich programów komputerowych jak Microsoft Word, Microsoft Excel, czy Power Point.

Ciekawym sposobem pomocy w PICS jest tzw. "Assistance in decision making process and case management". Pracownicy PICS wspierają imigrantów przy podejmowaniu ważnych decyzji, jak również wyzwań. Poza tym pomagają przy rozwiązywaniu wszelkich problemów związanych właśnie z tymi decyzjami. Pomoc psychologiczna dla nowoprzybyłych jest czasem ważniejsza niż pomoc przy zrobieniu zakupów.

Ale na pracy, czy szukaniu mieszkania życie imigranta nie kończy się. W procesie asymilacji ważni są inni ludzie, z którymi można wyskoczyć do kina, teatru lub po prostu na zakupy. "Newcomers Clubs", to w wolnym tłumaczeniu grupy-kluby nowoprzybyłych. Tych zgrupowań jest tak wiele, jak wiele jest różnych imigrantów w PICS. Spotkania są dla młodych, dorosłych i starszych, gdzie co tydzień mogą oni dyskutować na interesujące ich tematy - niewątpliwie najważniejszym z nich jest przystosowanie się do życia w Kanadzie. Każdy ma swoje spostrzeżenia, poglądy, uwagi, którymi może dzielić się na forum takiej grupy, a co za tym idzie, co raz lepiej poznawac uczestników i przez to samą Kanadę.

Tłumaczenia

Mało kto wie, że Polycultural Immigrant & Community Services upoważniona jest do tłumaczenia dokumentów np.: kontraktów, dokumentów finansowych, generalnej korespondencji, lekarskich wyników badań, aktów urodzenia oraz aktów ślubu, a także dyplomów, jak i wszelkich dokumentów edukacyjnych. PICS ma dobrze wykwalifikowaną kadre, gdzie każdy z pracowników obowiązkowo mówi w dwóch obcych językach.

Pomoc szkolna

Bardzo ciekawy jest program, który nazywa się SWIS (The Settlement Workers in Schools) i polega na pomocy nowoprzybyłym w dostaniu się do szkół podstawowych. Pomoc polega na asystowaniu imigrantom przy ich zapisach do tych szkół oraz udzielaniu wszelkich informacji dotyczących edukacji w Kanadzie. Pomoc udzielana jest także tym, którzy dopiero do Kanady przyjechali, ale są w wieku podjęcia szkoły na poziomie liceum (high school).

Ponadto istnieje jeszcze "NOW" - The Newcomer Orientation Week. Ten bardzo oryginalny skrót to nazwa sierpniowej, tygodniowej sesji, która ma miejsce tuż przed rokiem szkolnym. Sesja "NOW" kierują m.in.



Siedziba PICS, 3363 Bloor Street West



Grupy podczas zajęć

ludzie młodzi, którzy też kiedyś przyjechali do Kanady i byli dokładnie w tym samym punkcie, co obecni uczestnicy spotkania. Poza tym na sesji wykładają nauczyciele oraz przedstawiciele PICS.

Nauka języka angielskiego

Języka angielskiego PICS uczy na różnych poziomach.

Zajęcia odbywają się w różnych dniach i godzinach, a co najważniejsze można wybrać sobie rodzaj zajęć.

Lekcje ranne, od poniedziałku do piątku odbywają się w godzinach od 9:00 do 14:30. Dla osób pracujących powstały lekcje wieczorne, od poniedziałku do czwartku w godzinach od 18:00-20:30.

dokończenie na stronie 11

